

DAF MULTISUPPORT

Plus qu'un simple service
d'entretien et de réparation



Des services d'entretien et de réparation personnalisés pour votre entreprise



DAF MultiSupport propose une gamme de contrats d'entretien et de réparation conçue pour maximiser la disponibilité de vos véhicules, vous permettre de maîtriser vos coûts et réduire les risques. Vous décidez vous-même du niveau de service souhaité, vous pouvez également opter pour une couverture de vos équipements de remorque et/ou de construction. Nous offrons une couverture nationale et internationale flexible, qui garantit une flotte parfaitement entretenue et une disponibilité maximale des véhicules. Vous pouvez alors vous concentrer pleinement sur votre cœur de métier.

Vous roulez, nous nous chargeons du reste

Votre distributeur DAF vous libère des tâches administratives et de la planification de l'entretien. Vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier en ayant la certitude que votre flotte sera toujours en parfait état.

Prix fixe par kilomètre

Nos offres flexibles d'entretien et de réparation vous fournissent une assurance maximale à un prix par kilomètre fixe. En plus de vous laisser entièrement le contrôle financier, cette solution vous évite les frais imprévus.

Disponibilité maximale

En fonction de vos besoins, de l'utilisation des véhicules et de la configuration du camion, votre distributeur DAF vous proposera le meilleur programme d'entretien pour vos opérations. Dans le cas où une panne surviendrait, vous pourrez également compter sur l'action de DAF International Truck Service.

Valeur de revente accrue

Nos services d'entretien et de réparation garantissent l'utilisation de pièces DAF d'origine afin d'augmenter la fiabilité du véhicule et d'améliorer la valeur de revente de votre camion.

Offres flexibles à prix fixe

Plus de 12 500 clients satisfaits depuis 2001 : ils avaient de bonnes raisons de nous faire confiance

DAF MultiSupport vous permet de tirer le meilleur parti de votre flotte. Nos offres comprennent une solution d'entretien sur mesure pour toute application d'utilisation du véhicule, jusqu'à 8 ans.



| | Care+ | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|---|-------|-----------|-----------|-----------|
| Entretien | ● | ● | ● | ● |
| Planificateur de services | ● | ● | ● | ● |
| Contrôles techniques (mines et tachygraphe) | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Réparations sur la chaîne cinématique | - | ● | ● | ● |
| Réparations hors chaîne cinématique | - | - | ● | ● |
| Réparations en cas d'usure | - | - | ● | ● |
| Assistance en cas de panne | - | ○ | ○ | ● |
| Uptime Plus | - | - | ○ | ○ |
| Services connectés | - | - | ○ | ○ |
| Notifications client | ● | ● | ● | ● |
| Reporting | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Autres produits | ○ | ○ | ○ | ○ |

● Inclus ○ En option

DAF MultiSupport Care+ vous offre tous les services d'entretien dont vous avez besoin pour garder vos véhicules en excellent état. Il permet d'éviter les pannes et de maintenir votre flotte en excellent état grâce à la planification proactive de l'entretien, basée sur les données DAF Connect en temps réel, pour un tarif mensuel attractif fixe.

DAF MultiSupport Xtra Care vous assure un entretien optimal, des réparations de qualité ainsi qu'une disponibilité maximale de votre véhicule, de quoi faire progresser votre activité. En plus de l'entretien du véhicule, le contrat couvre les éléments les plus coûteux en cas de réparation : ceux de la chaîne cinématique.

DAF MultiSupport Flex Care offre des services d'entretien optimaux et couvre les réparations de votre véhicule. Vous pouvez optimiser d'avantage votre coût total de possession avec une gamme de services supplémentaires, tels que le dépannage remorquage en cas de panne ou le dédommagement en cas d'immobilisation de plus de 8 heures (Uptime Plus).

DAF MultiSupport Full Care offre la couverture la plus complète, ce qui vous permet de vous concentrer entièrement sur votre cœur de métier. Il comprend des solutions pour tous les aspects liés à l'entretien de votre camion, avec des coûts fixes et sans risque financier. Le pack Full Care est le meilleur moyen d'augmenter la disponibilité et de réduire votre coût total de possession.



Entretien proactif

Optimisez la disponibilité de vos camions grâce à un entretien rapide et complet

Le planificateur de services DAF permet de programmer les entretiens au bon rythme.

Sur la base des données d'utilisation réelle de vos véhicules et de façon proactive, votre distributeur vous contacte lorsque un entretien doit être effectué. Cette organisation assure que vos véhicules sont maintenus en un excellent état et vous permet de vous concentrer sur votre activité.

Reprenez la route plus rapidement

DAF MultiSupport Uptime Plus associe une qualité d'entretien optimale à un service de dépannage absolument complet, fourni par DAF International Truck Service.

La promesse Uptime Plus

- DAF ITS prend en charge votre dépannage
- Assistance rapide et fiable, disponible 24 h/24 et 7 j/7 grâce à plus de 1 000 distributeurs DAF
- Votre camion est de nouveau sur la route dans les 8 heures
 - Véhicule de remplacement pendant 10 jours maximum lorsque les réparations prennent plus de temps
 - Dédommagement financier pour une période allant jusqu'à 10 jours comme alternative au véhicule de remplacement
 - Pour les véhicules carrossés, nous fournissons une compensation financière pour une période allant jusqu'à 15 jours



UPTIME PLUS

Services connectés

DAF CONNECT

Avec les Services connectés DAF MultiSupport, tirez profit des indices clés de performance de vos véhicules et des informations de conduite. Utilisez les données du véhicule de manière optimale pour réduire vos coûts et améliorer l'efficacité de votre flotte.

- Utilisez les avantages standard du portail DAF Connect
- Améliorez l'efficacité grâce à des rapports de qualité
- Accédez à des informations en temps réel sur l'état du véhicule
- Augmentez la disponibilité de votre véhicule à l'aide des données du véhicule



Couverture nationale et internationale

Atteignez une efficacité maximale en faisant effectuer l'entretien de votre véhicule par le distributeur DAF le plus proche de votre lieu d'activité, où que vous soyez. DAF MultiSupport vous permet de faire effectuer tous les entretiens par les distributeurs DAF de toute l'Europe.

Profitez de ces avantages

- Entretien dans l'atelier le plus proche de votre lieu d'activité
- Utilisation optimale de la flotte grâce aux entretiens effectués par les distributeurs nationaux et étrangers
- Flexibilité maximale lors de l'entretien de votre véhicule, dans les pays de votre choix.



Obtenez des informations sur l'état de votre véhicule

Laissez DAF prendre soin de votre véhicule et concentrez-vous sur le développement de votre activité

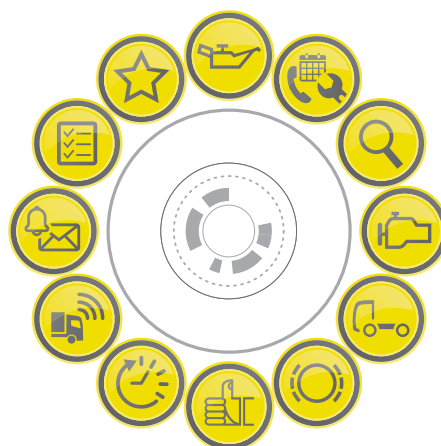
Nous vous informons des actions à mettre en œuvre et/ou nécessitant votre attention. Cette vue supplémentaire sur les performances de votre véhicule vous permet de vous assurer qu'il continue d'être maintenu en excellent état et augmente l'efficacité de votre flotte.



DAF MultiSupport

DAF MultiSupport

- Plus qu'un simple service d'entretien et de réparation
- Maîtrise de vos coûts
- Valeur résiduelle augmentée
- Économie de temps, d'efforts et d'argent
- Disponibilité et performances optimales du véhicule
- Des techniciens DAF compétents et parfaitement formés présents dans chaque concession pour délivrer des conseils, des prestations et une assistance professionnelle
- Tranquillité d'esprit pour vous consacrer pleinement à votre activité
- Votre véhicule toujours en parfait état



Nous réduisons votre coût total de possession.



DAF START THE FUTURE

A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

DAF